REGULAMIN ELEKTRONICZNEJ REJESTRACJI PACJENTÓW ESKULAP SP. Z . O.O.

I. DEFINICJE

1. **Administrator serwisu** – podmiot prowadzący elektroniczną rejestrację/Administrator Danych Osobowych, którym jest Eskulap Sp. z o. o. z siedzibą: ul. Króla Kazimierza Wielkiego 110, 32-300 Olkusz, KRS: 0000084977, REGON: 357226874, NIP: 6371929265.
2. **Usługa/Serwis** – Serwis Elektronicznej Rejestracji jest dostępny na stronie: www.eskulap-olkusz.pl lub pod adresem: https://erejestracja.dreryk.pl/a46dfa25-2103-4df5-b3ce c5f5db1d7b78/pub/logowanie umożliwiający pacjentom komunikację z Poradnią Eskulap Sp. o.o., głównie w zakresie ustalenia terminu wizyty lekarskiej.
3. **Regulamin** – dokument, który określa obowiązki i zakres odpowiedzialności Administratora, będącego podmiotem zarządzającym serwisem służącym do Elektronicznej Rejestracji, jak również prawa i obowiązki zarejestrowanych użytkowników serwisu.
4. **Użytkownik** – Pacjent posiadający aktualną deklarację do lekarza Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Poradni Eskulap Sp. o.o. uprawniony do korzystania z usługi elektronicznej rejestracji na podstawie akceptacji regulaminu oraz indywidualnie pobranego hasła i loginu.
5. **Login** - ciąg znaków znanych wyłącznie przez Użytkownika serwisu, nadany przez Administratora e-rejestracji (Administratora Danych Osobowych).
6. **Hasło** – ciąg znaków znany tylko Użytkownikowi serwisu, nadany przez Administratora e-rejestracji (Administratora Danych Osobowych), wymagany w procesie uwierzytelnienia- logowania do serwisu.
7. **Generacja hasła** –generowanie z systemu drEryk przez osobę upoważnioną hasła i loginu dla użytkownika. Potwierdzenie przekazania hasła jest odnotowane z podpisem użytkownika, dla którego zostało ono stworzone.
8. **e-rejestracja** – (elektroniczna rejestracja) serwis stanowiący podstronę www.eskulap-olkusz.pl służący do elektronicznej rejestracji Pacjentów.

II. INFORMACJE OGÓLNE

Pacjenci Podmiotu Leczniczego Eskulap Sp. o.o. zdeklarowani do lekarza Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Poradni Eskulap Sp. z o.o. Olkusz ul. Kr. K. Wielkiego 110, 32-300 Olkusz mają prawo do korzystania za pośrednictwem strony internetowej: www.eskulap-olkusz.pl z usługi Elektronicznej Rejestracji posiadającej funkcjonalności określone w niniejszym regulaminie.

III. KORZYSTANIE Z REJESTRACJI ELEKTRONICZNEJ

1. Aby uzyskać dostęp do elektronicznej rejestracji, Pacjent powinien osobiście zgłosić się do rejestracji w Poradni Eskulap Sp. z o.o. w celu:
   - uzupełnienia/ uaktualnienia danych kontaktowych tj.: adres, numer telefonu, e-mail,

- odbioru loginu i hasła,
- potwierdzenia odbioru hasła własnoręcznym podpisem w rejestrze.

2. Hasło i login do e-rejestracji mogą wystąpić także przedstawiciele ustawowi (rodzice)/opiekunowie prawni. Hasło dostępu i login znane jest wyłącznie Pacjentowi lub przedstawicielowi ustawowemu/opiekunowi prawnemu.
3. W rejestracji Pacjent ma możliwość zapoznania się z instrukcją użytkowania elektronicznej rejestracji i regulaminem.
4. Do korzystania z usługi elektronicznej rejestracji upoważnia login i hasło dostępu, które są generowane automatycznie z systemu informatycznego w formie wydruku wręczanego wyłącznie Użytkownikowi e-rejestracji.
5. Login do konta e-rejestracji to ciąg znaków znanych wyłącznie Użytkownikowi e-rejestracji. Hasło dostępu jest alfanumeryczne tj.: składa się z minimum 8 znaków, w tym co najmniej 1 cyfra, 1 duża litera 1 mała litera.
6. Zmiana hasła dostępu jest funkcjonalnością dostępną po zalogowaniu się hasłem uzyskanym w Poradni Eskulap na stronie startowej e-rejestracji.
7. Logowanie do e-rejestracji wymaga każdorazowo wprowadzenia loginu i hasła.
8. Rezerwacja terminu wizyty za pomocą e-rejestracji dotyczy wyłącznie osoby zalogowanej.
9. Korzystanie z e-rejestracji daje możliwość:

a) umawiania, odwoływania i zmiany terminu wizyt ambulatoryjnych Pacjenta dostępnych w Podmiocie Leczniczym Poradni Eskulap Sp. z o.o.,
b) podglądem listy zarejestrowanych przez Pacjenta lub wykonanych wizyt,
c) zmiany hasła do konta e-rejestracji,
d) zapoznania się z regulaminem e-rejestracji on-line.

10. Uprawnienia do rezerwacji świadczeń są obostrzone następującymi ograniczeniami:

a) Eskulap Sp. z o.o. dokonuje wyboru terminów i godzin, które mogą być rezerwowane przez Użytkowników za pośrednictwem strony internetowej.
b) poprzez e-rejestrację istnieje możliwość rezerwacji na jeden termin. Umówienie kolejnej wizyty drogą elektroniczną jest możliwe po realizacji zarezerwowanej wizyty lub po rezygnacji z wcześniejszej rejestracji.
c) nie jest możliwe rezerwowanie dwóch i/lub więcej wizyt.
d) poprzez e-rejestrację istnieje możliwość rezerwacji do lekarza POZ jedynie do tej lokalizacji, w której znajduje się dokumentacja medyczna rejestrującego się Pacjenta
e) rejestracja w zakresie Podstawowej Opieki Zdrowotnej drogą internetową może odbywać się wyłącznie do zadeklarowanego lekarza.
f) Pacjent ma możliwość rejestracji na wizytę **z 1-tygodniowym wyprzedzeniem** tj.: na kolejny tydzień (od poniedziałku do piątku). W danym tygodniu może zarezerwować wizytę w kolejnym tygodniu według godzin ustalonych w harmonogramie Elektronicznej Rejestracji.
g) Ze względów organizacyjnych elektroniczna rejestracja nie jest możliwa w tym samym dniu, w którym miałaby zostać zrealizowana wizyta.
h) Informacja o rezygnacji powinna być przekazana najpóźniej do godziny 7:00 w dniu, w którym dana wizyta powinna być zrealizowana. Rezygnacja odbywa się

na stronie Rejestracji Internetowej lub w uzasadnionych przypadkach poprzez poinformowanie telefoniczne Rejestracji.

i) Dwukrotne niezgłoszenie się na umówioną wizytę poprzez rejestracje on-line i nieodwołanie wizyt przed terminem jej realizacji wiąże się z utratą dostępu do systemu rezerwacji. Odzyskanie dostępu do Elektronicznej rejestracji będzie możliwe po osobistym stawieniu się do rejestracji Poradni Eskulap Sp. z o.o.

IV. OCHRONA PRZETWARZANIA DANYCH

1. Użytkownik e-rejestracji obowiązany jest do zapoznania się z Klauzulą Informacyjną RODO, dostępną na stronie internetowej i w siedzibie Firmy. Użytkownik e-rejestracji ma możliwość zapoznania się z pełną dokumentacją dot. ochrony danych osobowych wdrożoną w Eskulap sp. z o.o. w siedzibie Spółki.
2. Użytkownik świadomie wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych umieszczonych w Elektronicznej Rejestracji przez Eskulap Sp. z o.o. na potrzeby tego serwisu, tj. głównie udzielania świadczeń medycznych, stosownie do obowiązujących przepisów prawa.
3. Zasady działania Rejestracji Elektronicznej podlegają przepisom prawa o ochronie danych osobowych oraz wewnętrznym procedurom polityki bezpieczeństwa w Eskulap Sp. o.o.
4. Użytkownikom, których dane są przetwarzane, przysługuje prawo do dostępu do swoich danych, ich poprawiania, uaktualniania lub zgłoszenia rezygnacji z korzystania z elektronicznej rejestracji.
5. Eskulap Sp. z o.o. z siedzibą w Olkuszu nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia przez Pacjenta dostępu do Elektronicznej Rejestracji jakiejkolwiek osobie trzeciej lub/i niewłaściwego zabezpieczenia loginu i hasła dostępu do serwisu Elektronicznej Rejestracji przed dostępem jakiejkolwiek osobie trzeciej, nie odpowiada za cyberataki, infekcje wirusów na sprzęcie elektronicznym Użytkownika, itp.
6. Administrator nie udostępnia innym podmiotom danych (np.: numer telefonu, adresu e-mail), w tym danych osobowych pozyskanych w procesie rejestracji użytkowników, a także innych informacji chronionych przepisami prawa, które znajdują się w Elektronicznej Rejestracji.

V. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Administrator dołoży wszelkich starań, aby zapewnić Elektronicznej Rejestracji jak najwyższa jakość dla użytkownika.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w udostępnianiu Elektronicznej Rejestracji z przyczyn niezależnych od niego, wynikających z przerw w funkcjonowaniu serwisu spowodowanych koniecznością konserwacji systemu lub innymi czynnikami niezależnymi od Administratora.
3. Zaleca się Użytkownikom sprawdzenie harmonogramów zapisów do lekarzy, ponieważ mogą one ulegać zmianie.

VI. INFORMACJE TECHNICZNE I DODATKOWE

1. Do prawidłowego działania Elektronicznej Rejestracji sugeruje się zainstalowanie przeglądarki internetowej w mozliwie najnowszej wersji. Starsze wersje

przeglądarek może pojawić się kłopot z wyświetlaniem grafików. Elektroniczna Rejestracja działa również na większości urządzeń systemów Android.
2. Za prawidłową konfigurację przeglądarki odpowiedzialny jest Użytkownik we własnym zakresie.
3. Zastrzega się możliwość wystąpienia przerw technicznych w działaniu Elektronicznej Rejestracji. Ich częstotliwość oraz czas trwania uzależniony jest od potrzeb technicznych.
4. Administrator ma możliwość zmiany regulaminu w każdym czasie.
5. Zmiany regulaminu obowiązują od chwili ich publikacji w Elektronicznej Rejestracji lub na stronie internetowej Eskulap Sp. z o.o.
6. Prawo do Rejestracji Internetowej może zostać odebrane na skutek nieprzestrzegania niniejszego regulaminu.

Niniejszy regulamin został zaktualizowany w dniu 19.05.2025 r.

Polityka cookies

Ze względu na konieczność logowania się użytkowników w celu zarezerwowania terminu do określonego lekarza wymagane jest akceptowanie cookies. Cookies używane są również w celu zbierania danych o ruchu na stronie przez Google Analytics. Niezalogowany użytkownik pozostaje całkowicie anomimowy, a jego przeglądarka może nie akceptować cookies. Aby skorzystać z pełnej funkcjonalności serwisu, tj. z rezerwowania terminu do lekarza, należy włączyć akceptowanie cookies. Z polityką cookies można zapoznać się na stronie internetowej Eskulap sp. z o.o. lub w siedzibie spółki.

ESKULAP SP. Z O.O.