

Regulamin Rejestracji On-Line w **Medbuk sp. z o.o.**

I. Definicje

1. Administrator serwisu – podmiot prowadzący elektroniczną rejestrację, którym jest Medbuk sp. z o.o. z siedzibą w Bukownie, ul. Zwycięstwa 9;
2. Usługa/Serwis – serwis elektronicznej rejestracji jest dostępny na stronie:
www.medbuk.com.pl (zakładka rejestracja on-line) lub pod adresem
<https://erejestracja.dreryk.pl/9508223e-993f-4bcb-afe87ca3135a/pub/logowanie>
3. Regulamin – dokument, który określa obowiązki i zakres odpowiedzialności administratora będącego podmiotem zarządzającym serwisem służącym do elektronicznej rejestracji, jak również prawa i obowiązki zarejestrowanych użytkowników serwisu.
4. Użytkownik – pacjent posiadający aktualną deklarację do lekarza rodzinnego Medbuk sp. z o.o. uprawniony do korzystania z usługi elektronicznej rejestracji na podstawie akceptacji regulaminu oraz indywidualnie pobranego hasła i loginu.
5. Login – PESEL pacjenta.
6. Hasło – ciąg znaków znany tylko użytkownikowi serwisu, wymagany w procesie uwierzytelnienia logowania do serwisu.
7. Generacja hasła – generowanie z systemu drEryk przez osobę upoważnioną hasła dla użytkownika. Potwierdzenie przekazania hasła jest odnotowywane wraz z podpisem użytkownika dla którego zostało ono stworzone.

II. Korzystanie z rejestracji elektronicznej

1. Aby uzyskać dostęp do elektronicznej rejestracji, zadeklarowany pacjent powinien osobiście zgłosić się do rejestracji Medbuk sp. z o.o. w celu wygenerowania pierwszorazowego hasła przez pracownika rejestracji (do wydania hasła i nadania uprawnień do korzystania z rejestracji on-line, wymagane jest uzupełnienie danych pacjenta; telefon, adres e-mail). Hasło generowane jest automatycznie z systemu informatycznego w formie wydruku.
2. Zmiany hasła dostępu można dokonać po zalogowaniu do serwisu.
3. Login odbywa się na podstawie nr PESEL pacjenta.
4. Hasło dostępu znane jest wyłącznie pacjentowi lub opiekunowi prawnemu dziecka (dla którego generuje się odrębne hasło).
5. Medbuk sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia przez pacjenta hasła dostępu osobie trzeciej/lub niewłaściwego zabezpieczenia hasła dostępu.

6. Zarejestrowanie się na wizytę za pośrednictwem rejestracji on-line dotyczy tylko osoby zalogowanej i tylko do lekarza do którego pacjent jest zadeklarowany.
7. Zalogowanie się do serwisu umożliwia pacjentowi zaplanowanie wizyty, jej odwołanie oraz przeglądanie wizyt i dostępnych terminów.
8. Medbuk sp. z o.o. udostępnia poprzez rejestrację on-line ograniczoną liczbę wizyt do poszczególnych lekarzy.
9. Pacjent ma prawo zarejestrować się tylko na jeden termin, kolejna rejestracja może nastąpić po odbytej wizycie lub rezygnacji z wcześniej wybranego terminu.
10. Rejestracja on-line nie jest możliwa w tym samym dniu w którym miałyby zostać zrealizowana wizyta – względy organizacyjne.
11. Pacjent, który dwukrotnie zarezerwował termin wizyty on-line i nie odbył wizyty oraz nie dokonał rezygnacji z niej może zostać pozbawiony uprawnień do rejestracji on-line.
12. Upoważnienie do rejestracji on-line może zostać odebrane na skutek nieprzestrzegania regulaminu. Upoważnienie może zostać przywrócone po uprzednim skontaktowaniu się z rejestracją.
13. Zasady działania rejestracji on-line podlegają przepisom prawa o ochronie danych osobowych oraz wewnętrznym procedurom polityki bezpieczeństwa Medbuk sp. z o.o.
14. Administrator nie udostępnia innym podmiotom danych (np. nr telefonu), w tym danych osobowych pozyskanych w procesie rejestracji użytkowników, a także innych informacji chronionych przepisami prawa, które znajdują się w elektronicznej rejestracji.
15. Użytkownik/pacjent świadomie wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych umieszczonych w elektronicznej rejestracji przez Medbuk sp. z o.o. na potrzeby tego serwisu, głównie udzielania świadczeń zdrowotnych (patrz zakładka Ochrona Danych Osobowych)
16. Użytkownikom, których dane są przetwarzane, przysługuje prawo do dostępu do swoich danych, ich poprawiania, uaktualniania lub zgłoszenia rezygnacji z korzystania z serwisu.
17. Medbuk sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu

Regulamin obowiązuje od dnia 1 czerwca 2018 roku