

REGULAMIN SERWISU e-REJESTRACJI W SOLMED SP. Z O.O. z dnia 4.12.2015 r.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Administratorem Serwisu e-rejestracja, zwanego dalej „e-rejestracją” jest SOLMED Sp. z o. o.
2. Użytkownikiem e-rejestracji jest każda osoba korzystająca z usług serwisu.
3. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z e-rejestracji zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz obowiązującymi przepisami prawa.
4. Korzystanie z e-rejestracji jest bezpłatne.
5. Prawo do korzystania z e-rejestracji przysługuje:
 - w zakresie Podstawowej Opieki Zdrowotnej pacjentom, którzy złożyli deklarację do lekarza POZ w SOLMED Sp. z o. o.
 - w zakresie Poradni Rehabilitacyjnej wszystkim pacjentom niezależnie od złożonej deklaracji.
6. E-rejestracja służy zainteresowanym osobom do ustalenia, zmiany oraz odwołania terminów wizyty bez konieczności dokonywania tych czynności osobiście lub telefonicznie.
7. Korzystanie z serwisu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

II. ZASADY REJESTRACJI UŻYTKOWNIKA

1. Rejestracja internetowa w zakresie Podstawowej Opieki Zdrowotnej jest udostępniona Pacjentom, którzy złożyli deklarację wyboru lekarza POZ finansowanej ze środków NFZ w SOLMED Sp. z o. o., zaś rejestracja internetowa w zakresie Poradni Rehabilitacyjnej jest ogólnodostępna.
2. Zalogowanie się do systemu Rejestracji Internetowej odbywa się na podstawie numeru PESEL oraz HASŁA DOSTĘPU, które pacjent otrzyma w przychodni.
3. Do wydania hasła dostępu pacjent powinien uzupełnić /uaktualnić/ dane kontaktowe (telefon, adres zamieszkania, e-mail)
4. Pacjent otrzymuje hasło wygenerowane automatycznie z programu dr Eryk przez upoważnionego pracownika Rejestracji.
5. Zmianę hasła dostępu można dokonać podczas pierwszego logowania do serwisu.
6. Hasło dostępu znane jest wyłącznie Pacjentowi lub Opiekunowi dziecka /do 18 r.ż./.
7. Zalogowanie się do Rejestracji Internetowej umożliwia zaplanowanie wizyty w przychodni, jej odwołanie, przeglądanie zaplanowanych wizyt i dostępnych terminów.
8. Rejestracja w zakresie Podstawowej Opieki Zdrowotnej drogą internetową może odbywać się **wyłącznie do zadeklarowanego lekarza.**
9. Zaplanowanie wizyty za pomocą Rejestracji Internetowej może dotyczyć tylko osoby zalogowanej.
10. Użytkownik korzystający z e-rejestracji ma prawo zarejestrować się tylko na jeden termin. Kolejna rejestracja internetowa może nastąpić po zrealizowaniu wizyty lub po rezygnacji z wcześniejszej rejestracji.
11. Informacja o rezygnacji powinna być przekazana najpóźniej na 6 godzin przed terminem wizyty. Rezygnacja odbywa się na stronie e-rejestracji.
12. **W przypadku rejestracji internetowej do Poradni Rehabilitacyjnej pacjent zobowiązany jest dostarczyć skierowanie w ciągu 14 dni roboczych (licząc od dnia rejestracji).**

Data rejestracji nie może być wcześniejsza niż data wystawienia skierowania. Nie spełnienie powyższego wymogu skutkować będzie skreśleniem z listy oczekujących.

13. Użytkownik, który nie zrezygnował z wizyty na stronie internetowej i nie przybył na wizytę do poradni, może zostać pozbawiony prawa do rejestracji internetowej na okres 3 m-cy.

14. Dostęp do systemu e-rejestracja przyznawany jest na czas nieokreślony.

15. W razie utraty hasła należy ponownie zgłosić się do Rejestracji SOLMED Sp. z o. o.

16. Prawo do rejestracji internetowej może zostać odebrane na skutek nieprzestrzegania niniejszego regulaminu.

17. Przywrócenie prawa do rejestracji następuje po skontaktowaniu się z pracownikami rejestracji SOLMED Sp. z o. o.

18. Użytkownik może dokonać rezygnacji z dostępu do systemu poprzez złożenie podania o zablokowanie konta.

III. OCHRONA I PRZETWARZANIE DANYCH ORAZ UPRAWNIENIA ADMINISTRATORA

1. Użytkownik wyraża zgodę na gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystywanie przez SOLMED Sp. z o. o. danych osobowych Użytkownika umieszczonych w e-rejestracji na potrzeby tego serwisu oraz udzielania świadczeń medycznych, stosownie do obowiązujących przepisów prawa.

2. Administrator nie udostępnia innym osobom adresów e-mail pozyskanych w procesie rejestracji Użytkowników.

3. Administrator nie udostępnia innym podmiotom informacji stanowiących dane osobowe, a także innych informacji chronionych przepisami prawa, które znajdują się w e-rejestracji.

4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za operacje wykonane przy użyciu hasła skutki udostępnienia przez Pacjenta hasła dostępu jakiegokolwiek osobie trzeciej i/lub niewłaściwego zabezpieczenia hasła dostępu do Portalu Rejestracji on-line przed dostępem jakiegokolwiek osoby trzeciej.

5. SOLMED Sp. z o. o. nie gwarantuje wykonania usługi medycznej poprzez wybranego w trakcie rejestrowania się lekarza.

6. Administrator zastrzega sobie prawo przerw w pracy e-rejestracji niezbędnych do konserwacji lub aktualizacji serwisu.

7. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do serwisu wynikający z przyczyn od niego nie zależnych, ani za jakiegokolwiek szkody, w tym także pośrednie wynikające z przerwy w funkcjonowaniu serwisu wywołane koniecznością konserwacji systemu lub czynnikami niezależnymi od Administratora.

IV. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Do prawidłowego działania systemu wymagana jest dowolna przeglądarka internetowa.

2. System elektronicznej rejestracji dostępny jest poprzez link na stronie SOLMED Sp. z o. o.: **www.solmed.eu** na stronie głównej w zakładce Rejestracja Elektroniczna.

3. Za prawidłową konfigurację przeglądarki odpowiedzialny jest Użytkownik we własnym zakresie.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zastrzega się prawo do zaprzestania prowadzenia e-rejestracji w każdym czasie bez powiadomienia.

2. Administrator może zmienić niniejszy Regulamin w każdym czasie. Zmiany obowiązują od chwili opublikowania na stronie internetowej SOLMED Sp. z o. o.