

Regulamin serwisu e-rejestracja w Przychodni „Zdrowym Być”

I. Postanowienia ogólne

1. Realizatorem serwisu e-rejestracja, zwanego dalej „e-rejestracją” jest podmiot leczniczy prowadzący Przychodnię „Zdrowym Być” w Stargardzie przy ul. Rumuńskiej 9A-G/1 (os. Chopina).
2. Użytkownikiem e-rejestracji jest każda osoba korzystająca z usług serwisu.
3. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z e-rejestracji zgodnie z niniejszym regulaminem oraz obowiązującymi przepisami prawa.
4. Korzystanie z e-rejestracji jest bezpłatne.
5. Prawo do korzystania z e-rejestracji przysługuje pacjentom Przychodni „Zdrowym Być” .
6. E-rejestracja służy zainteresowanym osobom do ustalania, zmiany oraz odwołania terminów wizyty u lekarza podstawowej opieki zdrowotnej bez konieczności dokonywania tych czynności osobiście lub telefonicznie.
7. Korzystanie z serwisu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

II. Rejestracja Użytkownika

1. Korzystanie z e-rejestracji następuje po uzyskaniu przez osobę zainteresowaną loginu i hasła.
2. Celem uzyskania pierwszego hasła logowania należy zgłosić się osobiście do Rejestracji w Przychodni „Zdrowym Być” przy ul. Rumuńskiej 9A-G/1 (os. Chopina) w Stargardzie. Hasło zostanie wydrukowane i przekazane użytkownikowi przez osobę uprawnioną.
3. Warunkiem koniecznym do uzyskania dostępu jest podanie aktywnego adresu email.
4. Zlecenie utworzenia konta może być dokonane tylko przez osoby pełnoletnie. W przypadku osób nieletnich o dostęp występuje rodzic lub opiekun prawny.
5. Dostęp do systemu e-rejestracja przyznawany jest na czas nieokreślony.
6. Użytkownik może dokonać rezygnacji z dostępu do systemu poprzez złożenie podania o zablokowanie konta w rejestracji Przychodni „Zdrowym Być”.
7. Pierwsze hasło może być zmienione przez Użytkownika po zalogowaniu się za pomocą hasła wygenerowanego przez osobę w Przychodni w systemie e-rejestracji.
8. W razie utraty hasła należy ponownie zgłosić się do Rejestracji w Przychodni „Zdrowym Być”. Gdy użytkownik zapomni lub zgubi hasło dwukrotnie to za ponowne trzecie wygenerowanie hasła może zostać pobrana opłata administracyjna w wysokości 7,50 zł.
9. Użytkownik zobowiązany jest wprowadzać do systemu informacje zgodne z przeznaczeniem e-rejestracji.
10. Prawdliwość danych wprowadzonych przez Użytkownika do e-rejestracji spoczywa na nim samym.
11. Komunikacja pomiędzy Użytkownikiem a Przychodnią „Zdrowym Być” następuje drogą mailową.
12. Instrukcja obsługi systemu e-rejestracji znajduje się na stronie internetowej Przychodni „Zdrowym Być” .

<http://przychodniastargard.pl/pliki/Instrukcja-e-rejestracji-dla-pacienta.pdf>

13. Jeżeli pacjent po zarejestrowaniu na umówioną wizytę nie ma możliwości na nią przybyć to zobowiązany jest do anulowania wizyty w systemie e-rejestracji. Trzykrotny brak anulowania wizyty, na którą pacjent nie może przybyć może skutkować zawieszeniem konta w systemie e-rejestracji.

III. Ochrona i przetwarzanie danych

1. Administrator nie udostępnia innym osobom adresów e-mail pozyskanych w procesie rejestracji Użytkowników.
2. Administrator nie udostępnia innym podmiotom informacji stanowiących dane osobowe, a także innych informacji chronionych przepisami prawa, które znajdują się w e-rejestracji.
3. Użytkownik wyraża zgodę na gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystywanie przez Przychodnię „Zdrowym Być” danych osobowych Użytkownika umieszczonych w e-rejestracji na potrzeby tego serwisu oraz udzielania świadczeń medycznych, stosowanie do obowiązujących przepisów prawa.

IV. Ograniczenie odpowiedzialności

1. Administrator zastrzega sobie prawo przerw w pracy e-rejestracji niezbędnych do konserwacji lub aktualizacji serwisu.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do serwisu wynikający z przyczyn od niego niezależnych, ani za jakiegokolwiek szkody, w tym także pośrednie wynikające z przerwy w funkcjonowaniu serwisu wywołane koniecznością konserwacji systemu lub czynnikami niezależnymi od Administratora.
3. Przychodnia „Zdrowym Być” nie gwarantuje wykonania usługi medycznej poprzez wybranego w trakcie rejestrowania się lekarza.
4. Przychodnia „Zdrowym Być” nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za operacje wykonane przy użyciu prywatnego hasła dostępu przez osoby inne niż uprawniony użytkownik. (Hasło nie może być jawne dla nikogo innego niż dla użytkownika, na którego pesel wygenerowano hasło dostępu do serwisu e-rejestracji.)

V. Wymagania techniczne

1. Do prawidłowego działania systemu wymagana jest dowolna przeglądarka internetowa.
2. System elektronicznej rejestracji dostępny jest poprzez link na stronie Przychodni „Zdrowym Być” - www.przychodniastargard.pl w menu **rejestracja online**
3. Za prawidłową konfigurację przeglądarki odpowiedzialny jest Użytkownik we własnym zakresie.

VI. Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zaprzestania prowadzenia e-rejestracji w każdym czasie i bez powiadomienia.
2. Administrator może zmienić niniejszy Regulamin w każdym czasie. Zmiany obowiązują od chwili opublikowania na stronie internetowej Przychodni „Zdrowym Być” przy ul. Rumuńskiej 9A-G/1 (os. Chopina) w Stargardzie. www.przychodniastargard.pl