

REGULAMIN KORZYSTANIA Z e-REJESTRACJI W PORADNI LEKARZA RODZINNEGO U BONIFRATRÓW

I. Informacje ogólne

1. Serwis e-Rejestracja, zwany dalej „e-Rejestracja” lub „Serwis” jest częścią systemu informatycznego drEryk użytkowanego przez Bonifraterskie Centrum Medyczne sp. z o.o. Bonifraterski Ośrodek Zdrowia w Krakowie.
2. Administratorem Serwisu oraz przetwarzanych w nim danych osobowych jest Bonifraterskie Centrum Medyczne spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Gen. R. Traugutta 57/59, 50-417 Wrocław, NIP: 8992919206, REGON: 521336320 prowadzące, w ramach Bonifraterskiego Ośrodka Zdrowia w Krakowie, Poradnię (gabinet) lekarza podstawowej opieki zdrowotnej (zwaną dalej „Poradnią Lekarza Rodzinnego u Bonifratrów”).
3. Użytkownikiem e-Rejestracji jest każda osoba korzystająca z usług Serwisu.
4. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z e-Rejestracji zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz obowiązującymi przepisami prawa.
5. Użytkowanie e-Rejestracji jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
6. Prawo do korzystania z e-Rejestracji przysługuje świadczeniobiorcy, który:
 - a. złożył deklarację wyboru lekarza podstawowej opieki zdrowotnej (POZ) finansowanej ze środków NFZ w Poradni Lekarza Rodzinnego u Bonifratrów,
 - b. jest zainteresowany ustalaniem lub odwoływaniem wizyt lekarskich u lekarzy POZ w w/w Poradni bez konieczności dokonywania tych czynności osobiście lub telefonicznie.
7. Korzystanie z e-Rejestracji jest bezpłatne.

II. Rejestracja użytkowników

1. Korzystanie z e-Rejestracji jest możliwe po:
 - a. Weryfikacji i uzupełnieniu danych osobowych Użytkownika (aktualny adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail) w Rejestracji Poradni Lekarza Rodzinnego u Bonifratrów.
 - b. Otrzymaniu od upoważnionego pracownika Poradni Lekarza Rodzinnego u Bonifratrów wygenerowanych automatycznie z programu drEryk loginu i hasła dostępowego.
 - c. Wykonaniu pierwszego logowania przez Użytkownika w serwisie e-Rejestracja z dowolnego komputera.

III. Korzystanie z e-Rejestracji

1. Logowanie do e-Rejestracji odbywa się na stronie internetowej, do której odnośnik znajduje się na stronie <http://poz.bonifratrzy.krakow.pl>
2. Podczas pierwszego logowania do e-Rejestracji Użytkownik jest zobowiązany do samodzielnej zmiany automatycznie wygenerowanego podczas rejestracji hasła dostępowego poprzez formularz zamieszczony w Serwisie.
3. W trakcie korzystania z e-Rejestracji Użytkownik w dowolnym momencie może samodzielnie dokonać zmiany hasła poprzez formularz zamieszczony w serwisie.
4. Użytkownik jest zobowiązany do bezpiecznego przechowywania własnego hasła dostępowego do e-Rejestracji i niedostępniania go osobom trzecim.
5. Poradnia Lekarza Rodzinnego u Bonifratrów nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia przez Użytkownika hasła dostępowego jakiegokolwiek osobie trzeciej lub niewłaściwego zabezpieczenia hasła dostępowego do e-Rejestracji przed dostępem jakiegokolwiek osoby trzeciej.
6. W przypadku zagubienia lub utraty hasła dostępowego do e-Rejestracji, Użytkownik musi jak najszybciej zgłosić się do Rejestracji Poradni Lekarza Rodzinnego u Bonifratrów celem wygenerowania nowego hasła.
7. Po zalogowaniu się do e-Rejestracji Użytkownik ma możliwość zaplanowania wizyty w Poradni Lekarza Rodzinnego u Bonifratrów, jej odwołanie, a także przeglądania zaplanowanych wizyt i dostępnych terminów wizyt.

8. Poradnia Lekarza Rodzinnego u Bonifratrów udostępnia do e-Rejestracji ograniczoną liczbę wizyt do poszczególnych lekarzy.
9. Użytkownik korzystający z e-Rejestracji ma prawo zarejestrować się tylko na jeden termin do Poradni Lekarza Rodzinnego u Bonifratrów, kolejna rejestracja może nastąpić dopiero po zrealizowaniu wizyty lub po rezygnacji z wcześniejszej rejestracji.
10. Informacja o rezygnacji z wizyty powinna być przekazana najpóźniej na 6 godzin przed terminem wizyty. Rezygnacja odbywa się na stronie e-Rejestracji.
11. Użytkownik, który 2-krotnie nie zrezygnował z wizyty na stronie e-Rejestracji i nie przybył na wizytę do poradni, może zostać pozbawiony dostępu do e-Rejestracji na okres 3 miesięcy.

IV. Ochrona i przetwarzanie danych

1. Administrator nie udostępnia innym osobom i podmiotom adresów e-mail pozyskanych w procesie rejestracji użytkowników ani żadnych innych informacji stanowiących dane osobowe, a także innych informacji chronionych przepisami prawa, które są przetwarzane na potrzeby e-Rejestracji.
2. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie i wykorzystywanie przez Bonifraterskie Centrum Medyczne sp. z o.o. Bonifraterski Ośrodek Zdrowia w Krakowie danych osobowych Użytkownika umieszczonych w e-Rejestracji na potrzeby procesu rejestracji oraz udzielania świadczeń medycznych, stosowanie do obowiązujących przepisów prawa.
3. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich poprawiania.
4. Podanie danych osobowych w celu realizacji procesu rejestracji jest dobrowolne, aczkolwiek odmowa ich podania jest równoznaczna z brakiem możliwości skorzystania z e-Rejestracji.

V. Ograniczenie odpowiedzialności

1. Administrator zastrzega sobie prawo przerw w pracy e-Rejestracji niezbędnych do konserwacji lub aktualizacji serwisu.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do e-Rejestracji wynikający z przyczyn od niego nie zależnych, ani za jakiegokolwiek szkody, w tym także pośrednie wynikające z przerwy w funkcjonowaniu serwisu wywołane koniecznością konserwacji systemu lub czynnikami niezależnymi od Administratora.

VI. Wymagania techniczne

1. Do prawidłowego działania systemu wymagana jest dowolna przeglądarka internetowa.
2. Za prawidłową konfigurację przeglądarki odpowiedzialny jest Użytkownik we własnym zakresie.

VII. Postanowienia końcowe

1. W przypadku nieprzestrzegania przez Użytkownika niniejszego Regulaminu lub wystąpieniu innych istotnych przyczyn, które mogłyby mieć negatywny wpływ na działanie serwisu e-Rejestracji a wynikałyby z celowego działania Użytkownika, Administrator może całkowicie ograniczyć dostęp Użytkownikowi do serwisu e-Rejestracji.
2. Dostęp do e-Rejestracji może zostać przywrócony po uprzednim skontaktowaniu się z Rejestracją Poradni Lekarza Rodzinnego u Bonifratrów.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do zaprzestania prowadzenia serwisu e-Rejestracji w każdym czasie bez powiadomienia.
4. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie.