

Regulamin serwisu e-rejestracja

I. Postanowienia ogólne

1. Serwis e-Rejestracja, zwany dalej „e-Rejestracja” jest częścią systemu informatycznego dr. Eryk użytkowanego przez Samodzielny Publiczny Zespół Zakładów Lecznictwa Otwartego w Karczewie.
2. Administratorem Serwisu e-rejestracja, zwanego dalej „e-rejestracją” jest Samodzielny Publiczny Zespół Zakładów Lecznictwa Otwartego w Karczewie zwana dalej: SPZZLO w Karczewie przy ul. Otwocka 28
3. Użytkownikiem e-rejestracji jest każda osoba korzystająca z usług serwisu.
4. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z e-rejestracji zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz obowiązującymi przepisami prawa.
5. Korzystanie z e-rejestracji jest bezpłatne.
6. Prawo do korzystania z e-rejestracji przysługuje wyłącznie pacjentom SPZZLO w Karczewie i przychodni w Sobiekursku
7. e-rejestracja służy zainteresowanym osobom do ustalenia terminów wizyty bez konieczności dokonywania tych czynności osobiście lub telefonicznie.
8. Korzystanie z serwisu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

II. Zasady rejestracji Pacjenta

1. Z systemu rejestracji internetowej mogą korzystać tylko osoby pełnoletnie. W przypadku osób nieletnich o dostęp występuje rodzic lub opiekun prawny.
2. Korzystanie z e-rejestracji następuje po uzyskaniu przez osobę zainteresowaną loginu i hasła. Celem uzyskania pierwszego hasła logowania należy zgłosić się osobiście do Rejestracji
3. Dostęp do systemu e-rejestracja przyznawany jest na czas nieokreślony.
4. System daje możliwość zarejestrowania się do lekarza POZ zgodnie z jej harmonogramem.
5. E-rejestracja do lekarzy pediatrów jest zarezerwowana tylko i wyłącznie dla dzieci chorych.
6. Pacjent może dokonać tylko jednej rezerwacji terminu a kolejną wizytę dopiero po zrealizowaniu poprzedniej.
7. Warunkiem koniecznym do uzyskania dostępu jest podanie aktualnego nr telefonu kontaktowego.
8. Pacjent, który nie może stawić się na wizytę w wyznaczonym terminie zobowiązany jest do odwołania wizyty osobiście lub telefonicznie w rejestracji na 24 godziny przed planowanym terminem.
9. Pracownicy rejestracji w dniu poprzedzającym wizytę będą dzwonić do pacjenta na podany numer komórkowy celem potwierdzenia planowanej wizyty. W przypadku nieodebrania połączenia i braku potwierdzenia, wizyta będzie automatycznie anulowana z równoczesnym brakiem możliwości jej ponownego przyznania na dany dzień.
10. Użytkownik może dokonać rezygnacji z dostępu do systemu poprzez złożenie podania o zablokowanie konta. Blokada nastąpi do 3 dni roboczych od złożenia podania.
11. Liczba dostępnych terminów oraz godzin wizyt jest ograniczona i ustalana przez Dyrektora Przychodni.
12. Pacjent, który nie zgłosił odwołania wizyty i wizyta nie została zrealizowana, może być pozbawiony dostępu do rejestracji internetowej na okres 3 miesięcy.
13. Prawo do korzystania z rejestracji internetowej może być też odebrane Pacjentowi za nieprzestrzeganie tego Regulaminu
14. W przypadku nagłych zdarzeń losowych, np. choroba lekarza, SPZZLO w Karczewie zastrzega sobie prawo do odwołania wizyty w ustalonym terminie.

III Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia na tablicy ogłoszeń i na stronie internetowej Przychodni.
2. SPZZLO w Karczewie nie bierze odpowiedzialności za wszelkie narzędzia informatyczne umożliwiające połączenie z Systemem, które nie są przez nią autoryzowane.
3. Przychodnia zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.
4. Zmiany niniejszego regulaminu wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia na stronie internetowej.